

KARTA GWARANCYJNA

Niniejszym udziela się Pani/Panu

.....
gwarancji na monolityczny żeliwny wkład kominkowy produkcji „TARNAVVA” Sp. z o.o.

typ model nr seryjny rok

zakupiony w dniu faktura VAT nr

Gwarancji udziela się na okres 10 lat od daty nabycia wkładu kominkowego i obejmuje ona ewentualne wady ukryte oraz uszkodzenia korpusu ujawnione podczas eksploatacji, a nie powstałe z winy Użytkownika. Warunkiem udzielenia gwarancji jest przestrzeganie instrukcji instalowania i obsługi wkładu kominkowego firmy „TARNAVVA”

Tarnów, dnia

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

.....
Podpis Nabywcy

Otrzymałem instrukcję obsługi i kartę gwarancyjną:

.....

Podpis Nabywcy

Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu

WARUNKI GWARANCJI

Monolityczne żeliwne wkłady kominkowe produkcji „TARNAVVA” objęte są gwarancją, dotyczącą ewentualnych wad ukrytych oraz błędów produkcyjnych i materiałowych, w ramach niżej wymienionych zasad:

- 1 Monolityczne żeliwne wkłady kominkowe produkcji „TARNAVVA” objęte są 10-cio letnią gwarancją.
- 2 Za urządzenie wadliwe uważa się takie, które nie spełnia określonych w instrukcji obsługi funkcji, ponieważ jest uszkodzone, a przyczyna uszkodzenia wynika z błędów produkcyjnych lub materiałowych. Za wadę nie uznaje się usterek powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, montażu lub użytkowania urządzenia, jak również powstałych na skutek stosowania niewłaściwego opału (patrz instrukcja obsługi, strona 8)
- 3 Gwarancja nie obejmuje wymiany i reperacji części zużywających się naturalnie (tj. uszczelki szyby).
- 4 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych szyby oraz zmian koloru farby na wkładzie, spowodowanych wieloletnim użytkowaniem.
- 5 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych w trakcie transportu przeładunku towaru instalacji i montażu wkładu kominkowego.
- 6 Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z niewłaściwej eksploatacji i montażu urządzenia. Powstałe wady, wynikające z winy lub niewiedzy Kupującego, nie są objęte gwarancją Producenta.
- 7 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz wypełnionego Druku Zgłoszenia Reklamacyjnego na adres mailowy **reklamacje@tarnavva.com** lub pod numer faksu **14 644 20 59**.
- 8 Podczas reklamacji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży Kartę Gwarancyjną z kopią paragonu lub faktury oraz w formie pisemnej dokładny opis wady urządzenia. Ponadto Kupujący powinien podać telefon kontaktowy w celu uzyskania dodatkowych informacji o uszkodzeniu przez serwis techniczny Producenta
- 9 Samowolne zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej, jak również dokonywanie napraw w tzw. własnym zakresie, bez zgody Producenta, powodują utratę gwarancji.
- 10 Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń, które są niezależne od warunków eksploatacji (powódzie, pożary, itd.)

Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu